

Conditions d'utilisation de Sobflous.tn

Généralité

La disposition des services tout au long du site sobflous.tn est sujette à votre acceptation de l'accord. En remplissant le formulaire d'inscription, en cochant la case « J'ai lu et approuvé les conditions générales d'utilisation de SOBFLOUS » et/ou en utilisant le site, vous vous soumettez aux termes et aux conditions ci-dessous, aux données légales et à tout autre terme et condition ajoutés à cet accord.

Les termes « vous », « votre » ou « vos » font référence à la ou aux personnes accédant à ce Site. Sauf si le contraire est indiqué, les termes « Sobflous », « nous », « notre » et « nos » font référence à la société HAMTEL SARL.

Le propriétaire

La société **HAMTEL SARL**, ayant la matricule fiscale 1272690/G et enregistrée au registre de commerce sous le numéro B03211002012 est propriétaire et gestionnaire du site Internet www.sobflous.tn.

Informations sur l'adhésion

Lorsque vous vous connectez comme un membre du site sobflous.tn, vous devez fournir des informations précises, complètes et à jour comme il est demandé dans le formulaire d'inscription. Vous affirmez que les informations récoltées lors du remplissage du formulaire d'inscription sont vraies, précises et complètes. C'est votre devoir de nous informer de quelques changements concernant ces informations, y compris votre adresse. Vous pouvez mettre à jour ces informations à votre convenance en accédant au menu "Mon compte". Toutes les données personnelles que vous nous fournissez en tant que membre adhérent seront traitées en accord avec les données privées de sobflous.tn. Si vous avez moins de 18 ans, vous devez obtenir l'autorisation de vos parents/tuteurs pour utiliser ce site.

Identifiant et mot de passe

Une fois que vous devenez membre adhérent de notre site, vous êtes entièrement responsables de toute utilisation frauduleuse de votre identifiant et mot de passe, y compris l'utilisation non autorisée de votre carte de crédit (ou de toute autre carte). Si vous vous rendez compte que des utilisateurs inconnus utilisent votre identifiant et mot de passe, avertissez-nous au plus vite. Si vous oubliez ou perdez votre mot de passe, vous devez alors faire la demande d'un nouveau mot de passe en accédant à la section "mot de passe oublié" présente sur la page de connexion. Vous consentez également que vous ne pouvez vous inscrire qu'en votre propre nom. Chaque nom d'utilisateur et mot de passe doivent être utilisés par une seule et même personne.

Propriété intellectuelle

Le droit des propriétés intellectuelles dans tous chiffres, informations, systèmes, processus ou autre matériels utilisés ou développés par nos soins pour les besoins de fournir les services ou leurs obligations de performance selon le contrat doivent (ou sur leur création) rester en notre possession. Vous devriez utiliser un tel matériel pour recevoir les services

tels que c'est envisagé par ce contrat. Hormis qu'ils soient spécifiés autrement les droits à la propriété intellectuelle et les contenus de l'ensemble du site sobflous.tn sont sous notre propriété ou sont sous licences. Reproduire une partie ou l'ensemble du site internet de n'importe quelle manière qu'il soit est formellement interdit sans notre accord préalable. Par contre, vous êtes autorisé à imprimer ou télécharger une copie du site pour une utilisation personnelle et non commerciale.

Les Paiements

Société Monétique Tunisie:

La société HAMTEL a confié son système de paiement par carte bancaire à **la SMT (Société Monétique Tunisie)**, experte de la transaction monétique sécurisée en Tunisie et spécialisée dans la sécurisation des paiements en ligne. Nous vous garantissons la totale confidentialité de vos informations bancaires, sécurisées par le protocole SSL, qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors de votre paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

Utilisation des cartes bancaires :

Lors de vos paiements sur sobflous.tn vous devez impérativement utiliser vos cartes bancaires personnelles.

- Si nous constatons que vous avez effectué des transactions suspectes, vos cartes de paiement et votre compte sobflous seront bloqués et la banque concernée et la SMT seront immédiatement notifiés.

La Poste Tunisienne :

La société HAMTEL a confié son système de paiement par carte e-DINAR à **la poste Tunisienne**.

- Au niveau du porteur de carte :
 - Un code confidentiel Internet de la carte de 8 chiffres.
 - Un cryptage des données de la carte avec le certificat électronique (128 bits) du site marchand.
- Au niveau du kit marchand :
 - Le cryptage des données de la carte et des informations de la transaction se fait avec un certificat électronique à 1024 bits,
 - L'acheminement en temps réel des informations de la transaction directement vers la plate-forme de paiement, sans stockage sur le site marchand.
- Au niveau du serveur de paiement :
 - L'Authentification du commerçant à travers un certificat électronique.

Utilisation des cartes e-DINAR :

Lors de vos paiements sur sobflous.tn vous devez impérativement utiliser vos cartes e-DINAR personnelles.

- Si nous constatons que vous avez effectué des transactions suspectes, vos cartes de paiement et votre compte sobflous seront bloqués et la poste tunisienne sera immédiatement notifiée.

Le Versement Bancaire :

Avec le versement bancaire vous pouvez alimenter votre solde Sobflous et effectuer plusieurs opérations d'achat sans passer par le paiement par carte bancaire ou carte e-DINAR. Vous pouvez effectuer le versement à partir de n'importe quelle agence de la banque indiquée sur la page versement de sobflous.tn.

- Le numéro et la date de versement doivent être saisis correctement lors de la demande de recharge compte. Votre requête sera rejetée si l'un des paramètres cités précédemment est manquant ou incorrect.

Recharge téléphonique

Transfert Direct :

* Pour les recharges Ooredoo Light, Ttcash et Orange Express la valeur du timbre fiscal sera prélevée du montant rechargé (10%). (Conformément aux articles décrétés par la loi des finances de l'année 2014 qui stipule les nouveaux montants du droit de timbre et ce pour tous les opérateurs téléphoniques).

Un SMS vous sera envoyé par l'opérateur pour confirmer le succès de l'opération de recharge.

Erreur de recharge: si le système a rejeté votre demande de recharge téléphonique vous pouvez consulter le message d'erreur provenant de l'opérateur dans la section historique.

Cartes de recharge :

* La majoration de prix de la carte de recharge représente les droits de timbre fiscal imposé par la loi tunisienne.

Le numéro de la carte vous sera affiché juste après le paiement et sera enregistré dans la rubrique historique de la recharge téléphonique.

Les codes d'achat Ukash

La société HAMTEL Sarl est le seul revendeur officiel autorisé (Code AUR #TN01115) pour la distribution des codes Ukash en TUNISIE à travers le site web www.sobflous.tn.

Tous les inscrits sur sobflous.tn peuvent, à partir de la rubrique « Ukash », acheter avec leurs cartes bancaires nationales, cartes edinar de la poste ou par versement bancaire des codes Ukash uniques à 19 chiffres ayant des valeurs différentes et de type international.

Règles d'utilisation du service Ukash :

Tout achat (de codes Ukash) d'un tiers chez sobflous.tn, est réglementé selon les conditions générales de vente décrites ci-dessous :

- ✓ Vous devez obligatoirement respecter le quota hebdomadaire que sobflous.tn vous a accordé après votre inscription. Suite à toute tentative de dépasser le quota attribué, par quelque moyen que ce soit (par exemple : ouverture de plusieurs comptes), votre compte ainsi que toutes les cartes bancaires ou edinar utilisées seront définitivement bloqués sur sobflous.tn.

- ✓ Pour augmenter votre quota hebdomadaire, vous devez nous envoyer une pièce d'identité (Carte d'identité nationale ou passeport) à partir de votre email d'inscription sur notre boîte email « autorisation@sobflous.tn ».
- ✓ Tous les codes Ukash que vous achetez sur sobflous.tn sont destinés à une utilisation personnelle et il est strictement interdit de les revendre sans l'accord préalable de la société HAMTEL.
- ✓ Vous devez utiliser le code d'achat Ukash avant sa date d'expiration comme indiqué sur le ticket que vous avez acheté sur sobflous.tn. Au-delà de cette date le code ne sera plus valide et vous ne pouvez plus l'utiliser sur les sites marchands partenaires.
- ✓ Avant d'acheter un code Ukash sur sobflous.tn, vérifiez que le site sur lequel vous souhaitez acheter un produit ou déposer de l'argent accepte le système de paiement Ukash et que ce site figure parmi les sites web autorisés sur www.ukash.com.
- ✓ Sobflous.tn ne sera pas tenu responsable si le code d'achat Ukash que vous avez acheté devient invalide suite à son utilisation sur un site web frauduleux ou si vous l'avez communiqué à des personnes tierces.
- ✓ Si vous avez eu un problème avec le code Ukash que vous avez acheté sur sobflous.tn (code invalide, code expiré etc...) vous devez nous informer par email au plus tard 48H après la date de la transaction d'achat du code. Au-delà de ce délai votre requête ne sera pas traitée.
- ✓ Les prix mentionnés pour les codes Ukash sont en Dinar Tunisien et Toutes Taxes Comprises. Ces prix ne sont pas fixes et dépendent du taux de change DINAR TN/EURO.

Les transactions du compte

Selon les conditions légales, vous nous autorisez à débiter votre compte SOBFOUS à travers ce site par le montant que vous avez demandé sous la seule condition que votre compte ait été activé en utilisant votre mot de passe ou tout autre processus d'authentification qui sont exigés lors de chaque connexion et que vous avez effectué l'une des opérations ci-dessous :

- Achat de recharge téléphonique par transfert direct ou carte de recharge
- Transfert de solde vers un autre compte SOBFOUS
- Achat d'un ticket Ukash

Sachant également que tous débits peuvent entraîner votre entière responsabilité.

Les frais s'appliquant au compte SOBFOUS

L'utilisation de SOBFOUS n'engendre pas de frais supplémentaires.

Ouverture du compte : **Gratuit.**

Commission sur la recharge de votre compte SOBFOUS: **0.00 Dinars.**

Commission sur la recharge téléphonique: **0.00 Dinars.**

Commission sur le transfert de solde vers un compte SOBFOUS: **0.00 Dinars.**

Commission sur l'achat d'un ticket Ukash: **0.00 Dinars.**

Erreurs et transactions non autorisées

Identification des erreurs et/ou des transactions non autorisées. Vous pouvez consulter l'historique de vos transactions à tout moment en vous connectant à votre compte sur le site Sobflous et en cliquant sur l'onglet « Historique ». Il est très important que vous informiez Sobflous immédiatement si vous avez des raisons de croire que l'une des situations suivantes s'est présentée : (i) une transaction non autorisée a été effectuée sur votre compte ; (ii) un accès non autorisé est survenu sur votre compte ; (iii) votre mot de passe a été détourné ; quelqu'un a transféré ou peut transférer de l'argent en utilisant votre compte sans votre autorisation (appelés de façon collective «**Accès frauduleux au compte**»). Vous devez également immédiatement nous informer si vous avez des raisons de penser qu'une erreur a été commise sur votre Compte.

Afin de pouvoir informer la société HAMTEL immédiatement de l'un des événements ci-dessus, vous vous engagez à surveiller votre Compte Sobflous attentivement et régulièrement. Nous ne chercherons pas à vous tenir pour responsable pour toute utilisation non autorisée de votre compte par quiconque, à condition que nous soyons convaincus que vous n'avez pas agi délibérément pour permettre à un tiers d'accéder à votre mot de passe. Nous vous tiendrons pour responsable de toute utilisation non autorisée de votre Compte Sobflous si nous avons la preuve que vous avez agi délibérément pour permettre à un tiers d'accéder à votre identifiant Sobflous et/ou à votre mot de passe ; que vous avez agi de manière frauduleuse ou si, de manière intentionnelle ou du fait d'une négligence grossière, vous avez manqué à vos obligations d'utiliser votre compte Sobflous de la manière décrite au présent Contrat.

Notification à Sobflous des erreurs, des transactions non autorisées et/ou des utilisations inappropriées ou non autorisées de votre Instrument de Paiement (CB ou E-dinar). Si vous pensez qu'il y a eu ou qu'il pourrait y avoir une erreur, une transaction non autorisée, une utilisation inappropriée ou non autorisée de votre Compte Sobflous, vous devez nous en informer à partir de la rubrique « contactez-nous ».

Erreurs: Si nous découvrons une erreur de traitement, nous rectifierons l'erreur. Si vous avez reçu moins d'argent que ce qui vous était dû, Sobflous créditera votre compte Sobflous de la différence. Si vous avez reçu plus d'argent qu'il ne vous était dû, Sobflous peut débiter les fonds supplémentaires de votre Compte Sobflous.

Sécurité de l'information

SOBFLOUS s'engage à gérer vos informations utilisateur selon les normes les plus strictes en matière de sécurité de l'information. Nous utilisons des systèmes de sécurité informatiques tels que des pare-feux et le cryptage de données, nous contrôlons l'accès à nos ressources et à nos fichiers.

Pour en savoir plus sur les pratiques de sécurité de SOBFLOUS, consultez la rubrique « Espace sécurité ».

La sécurité de votre compte SOBFLOUS dépend aussi de la manière dont vous protégez votre mot de passe SOBFLOUS. Vous ne devez communiquer votre mot de passe SOBFLOUS à personne. Les représentants de SOBFLOUS ne vous demanderont jamais votre mot de passe.

Par conséquent, tout email ou tout autre type de correspondance vous demandant votre mot de passe doit être considéré comme suspect et non autorisé et être transféré à securite@sobflous.tn. Si vous communiquez votre mot de passe SOBFOUS à un tiers pour un motif quelconque, notamment parce que ledit tiers promet de vous offrir des services supplémentaires tels que la consolidation de comptes, ce tiers aura accès à votre compte et à vos informations personnelles et vous serez tenu pour responsable des opérations effectuées avec votre mot de passe. Si vous pensez que quelqu'un a pu accéder à votre mot de passe, modifiez-le immédiatement en vous connectant à votre compte et en changeant les paramètres de vos informations, puis contactez-nous immédiatement.

Accès à vos informations et modification : Vous pouvez revoir les informations personnelles que vous nous avez communiquées et les modifier ou changer des paramètres relatifs à votre compte SOBFOUS, et ce à tout moment en vous connectant à votre compte sur le site SOBFOUS et en cliquant sur Mon compte et modifier vos paramètres.

Informations obligatoires : Pour ouvrir un compte SOBFOUS ou utiliser les Services SOBFOUS, vous devez nous communiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse email. Pour effectuer des paiements par le biais des Services SOBFOUS, vous devez fournir des informations relatives à votre carte de crédit bancaire ou carte e-dinar.

Règles d'utilisation

Vous ne pouvez utiliser SOBFOUS qu'en respectant les présentes règles d'utilisation et en tout état de cause votre utilisation ne doit être faite qu'à des fins licites, c'est à dire en respectant l'ensemble des lois, règlements et usages en vigueur en Tunisie. En particulier, vous vous engagez à :

- 1- Ne pas utiliser les fonds déposés sur votre compte Sobflous pour des trafics illicites sur le web (ou en dehors du web).
- 2- Ne pas publier, transmettre ni diffuser aucune information préjudiciable, obscène, diffamatoire ou illicite aussi bien sur sobflous.tn qu'à partir de ce dernier.
- 3- Ne pas utiliser SOBFOUS d'une manière qui risquerait de porter atteinte aux droits d'autrui.
- 4- Ne pas effectuer de réservations non autorisées, fausses ou frauduleuses.
- 5- Ne pas utiliser de logiciel, " routine " ou dispositif en vue d'entraver ou d'essayer d'entraver le bon fonctionnement du site, que ce soit manuellement ou électroniquement, par quel moyen que ce soit, étant notamment visé le fait de télécharger ou de rendre accessibles des fichiers contenant des données altérées ou encore des virus.
- 6- Ne pas dégrader, altérer, ni modifier l'aspect graphique de sobflous.tn ou les codes du logiciel le constituant.
- 7- Ne pas entreprendre d'action susceptible d'entraîner un trafic déraisonnable ou disproportionné sur sobflous.tn ou sur une infrastructure liée.
- 8- Ne pas obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé à l'un de nos réseaux, et ce par quelque moyen que ce soit.

Sans préjudice de tous nos autres droits (qu'ils soient d'origine légale ou autre), nous nous réservons le droit de :

- Annuler vos achats en ligne ou bloquer votre solde SOBFOUS.

- Vous refuser l'accès à SOBFLOUS si nous jugeons (à notre entière discrétion) que vous violez l'une des dispositions des présentes Conditions d'Utilisation.

Le respect de l'ensemble des lois en vigueur lors de toute action liée à l'utilisation des services SOBFLOUS, quelle qu'en soit la destination, relève de votre entière responsabilité. Vous devez obligatoirement avant d'ouvrir un compte SOBFLOUS accepter tous les articles ci-dessus et les termes du règlement sur les utilisations autorisées.